



Search. Observe. Protect.

La recherche dans tous ses états

La recherche unifiée sur vos documents d'entreprise est-elle une solution adéquate pour votre organisation ?

Désormais, les équipes travaillent quotidiennement avec des espaces de travail virtuels et des outils hébergés dans le cloud. Par conséquent, l'optimisation de la capacité de recherche de contenus internes est devenue la priorité absolue de la plupart des services informatiques. Comment s'y retrouver parmi les différents contenus partagés par l'ensemble de vos équipes ? Une expérience de recherche personnalisée et unique pour vos outils de collaboration et de productivité pourrait être la solution idéale.

Grâce à cette checklist, déterminez si votre organisation est prête à bénéficier d'une capacité de recherche améliorée des informations internes grâce à un outil de recherche unifiée sur vos documents d'entreprise.

Selon un rapport publié par McKinsey, les employés passent 1,8 heure par jour (soit environ 9 heures par semaine) à chercher et à rassembler des informations.

elastic.co/fr/workplace-search →



Sources de contenu

Parmi les applications suivantes, en utilisez-vous plus de trois au sein de votre organisation ?

Box	Google Drive	SharePoint
Confluence	Jira	Slack
Dropbox	OneDrive	Zendesk
GitHub	Salesforce	Applications propriétaires
Gmail	ServiceNow	Applications existantes

Vos équipes utilisent-elles différents processus pour la hiérarchisation de plusieurs sources de contenus ?

Personnel

L'incapacité à trouver les contenus ou les informations dont vous avez besoin pour une réunion ou une tâche génère-t-elle de la frustration pour vos collègues et vous ?

Vos équipes travaillent-elles davantage en télétravail, avec certains de leurs membres au bureau et d'autres à domicile, répartis dans différents fuseaux horaires, ce qui complexifie les échanges entre collègues ?

Votre organisation évalue-t-elle les efforts ou l'engagement de ses employés ? L'accès aux informations requises pour mener à bien ses tâches constitue-t-il un facteur renforçant la satisfaction des employés ?

Vos équipes utilisent-elles des outils différents, ce qui entrave le partage d'informations ?

Selon une étude publiée en 2019 par McAfee, les entreprises utilisent en moyenne 76 services cloud de partage de fichiers différents, contre 36 chez les employés.



Organisation

Votre organisation comprend-elle plusieurs services, opérations à l'échelle nationale ou équipes virtuelles/distribuées ayant besoin de s'échanger des informations ?

Vos équipes réclament-elles un système de centralisation des informations ?

Certains membres de vos équipes ont-ils besoin d'informations ultra-précises pour prendre des décisions et garantir la satisfaction de vos clients ?

Votre organisation est-elle en plein essor ? Embauchez-vous beaucoup de nouveaux employés ?

Ressources de projet

Certains membres de vos équipes seraient-ils disposés à utiliser une version bêta interne d'une solution de recherche sur l'espace de travail, puis à nous faire part de leurs commentaires à son sujet ?

Un ou deux de vos employés techniques seraient-ils disponibles à mi-temps pour participer à la création, à la configuration et à la mise en place de votre solution de recherche sur l'espace de travail ?

Avez-vous besoin d'observer et d'évaluer l'adoption et l'utilisation en interne de tout nouvel outil ?

Souhaitez-vous mettre en place une recherche interne qui serait fonctionnelle en quelques semaines seulement, pas en plusieurs années ?

Si vous avez répondu "oui" à plus de cinq questions, la recherche unifiée pour vos documents d'entreprise est alors susceptible de vous aider à considérablement améliorer la satisfaction de vos employés, vos prises de décisions et la productivité de l'ensemble de votre personnel.

Découvrez comment mettre en place une solution de recherche unifiée sur vos documents d'entreprise.

[Plus de ressources](#)

[Bonnes pratiques](#)