

Observabilidad:

Una iniciativa empresarial fundamental para que la estrategia de una organización tenga éxito en la transformación digital

Descripción general

Las empresas han experimentado un cambio radical en la forma en que interactúan con sus clientes. Un aumento en las interacciones y el compromiso en línea ha obligado a las organizaciones a repensar cómo brindar servicios eficazmente a los clientes y hacer crecer el negocio. La aparición de una infraestructura en el cloud altamente escalable y aplicaciones nativas de el cloud, junto con los esfuerzos para aceptar y adoptar estas tecnologías transformadoras, ha sido una prioridad para los líderes.

La pandemia de la COVID-19 ha acelerado el cronograma de la transformación digital en todas las industrias. Las empresas han tenido que transformarse de la noche a la mañana y ese rápido cambio se ha sentido en todas las experiencias digitales que una organización tiene para ofrecer, ya sea de cara al cliente o al empleado. Esta mayor dependencia de las experiencias digitales también ha obligado a las organizaciones a reconsiderar sus herramientas tradicionales de monitoreo en silos dejando puntos ciegos y, en su lugar, a considerar un enfoque más moderno: implementar la observabilidad como una iniciativa empresarial estratégica.

Problemas comerciales clave resueltos mediante la observabilidad



Productividad de desarrollador, DevOps y SRE



Alta fiabilidad



Optimización de costo-rendimiento



Gestión unificada para aplicaciones monolíticas y nativas del cloud



Recuperación rápida



Minimización del costo de lanzamiento y operaciones

Fuente: EMA

La transformación digital requiere un nuevo enfoque

En un estudio reciente de la [Escuela Sloan del MIT](#) se muestra que ser un "seguidor rápido" ya no es realmente una opción y las empresas que no han evolucionado tan rápido como sus pares se han quedado rezagadas. Esta nueva era digital también ha transformado drásticamente las expectativas que tienen los clientes y los empleados al interactuar con las organizaciones, lo que ha obligado a las empresas a ser proactivas en el rendimiento de las aplicaciones y a ofrecer experiencias significativas para deleitar a los clientes.

La transformación empresarial solo es posible mediante la adopción acelerada de tecnología que abarque el cloud híbrido complementado con el desarrollo de aplicaciones distribuidas. Este rápido aumento en el desarrollo asincrónico de servicios para aplicaciones modernas distribuidas ha dado como resultado que ningún equipo o persona tenga una imagen completa de todas las dependencias en los entornos de producción. La cantidad de datos de telemetría (métricas, logs y rastreos) generados dentro de las organizaciones ha aumentado exponencialmente y, a menudo, se almacena en diferentes herramientas, lo que obliga a los equipos de desarrollo y operaciones a dedicar demasiado tiempo a clasificar los problemas. La investigación repetitiva de los problemas de rendimiento de la aplicación da como resultado un mayor tiempo medio de detección (MTTD) y un mayor tiempo medio de reparación (MTTR), una menor productividad del desarrollador y una innovación más lenta.

Como resultado, las empresas necesitan una plataforma única para recopilar, analizar y correlacionar el volumen cada vez mayor de datos de telemetría, junto con la capacidad de usar el machine learning para detectar y descubrir anomalías. Una solución de observabilidad también debería ser capaz de brindar información significativa y conectar KPI comerciales y operativos, permitiendo que los equipos analicen y correlacionen todos sus datos de telemetría para responder preguntas. A largo plazo, las organizaciones también obtendrán recompensas en torno a una innovación más rápida y una experiencia digital mejorada para los clientes.

Lanzamientos de software con observabilidad



70 %
más rápidos



4 veces
más características

Fuente: EMA

Acercar tu viaje de observabilidad para lograr la eficiencia operativa

Una investigación reciente del grupo [Enterprise Management Associates \(EMA\)](#) indica que la observabilidad es el desafío número uno para los equipos de DevOps en 2021 y se está convirtiendo rápidamente en una iniciativa empresarial crítica. En el reporte se mostró que los equipos de operaciones y desarrollo dedican el 50 % de su tiempo a determinar la causa raíz de los problemas. Además, los equipos que se centran en la observabilidad pueden desarrollar un 70 % más rápido y mantener una mayor velocidad del producto con cuatro veces la cantidad de funciones. EMA también descubrió que, colectivamente, los esfuerzos relacionados con la observabilidad en CNCF (Cloud Native Computing Foundation) se ubican en la parte superior de la lista de intereses de la comunidad. La observabilidad es una verdadera ventaja competitiva para equipos altamente innovadores que puede automatizar tareas manuales tediosas, comprender sus datos para brindar información útil y acelerar el desarrollo de aplicaciones.

El aumento exponencial de datos, conjuntos de herramientas para desarrolladores y servicios en el cloud ha obligado a las organizaciones a considerar múltiples factores para tener éxito. Trabajar con tecnologías modernas no solo implica una elección de tecnología, sino que también requiere el desarrollo de nuevos conjuntos de habilidades y la evolución-adopción de procesos. Los equipos deben hacer que su forma de pensar evolucione de un enfoque de centro de datos preaprovisionado limitante al mundo del cloud, donde es posible escalar bajo demanda, tanto horizontal como verticalmente. Sin embargo, la falta de una planificación adecuada y las metodologías tradicionales en la adopción del cloud pueden generar costos significativos que den como resultado proyectos fallidos. De manera similar, las diferentes opciones de arquitectura, software y cloud también requieren que las organizaciones contraten esos conjuntos de habilidades nuevos y, a menudo, únicos. En un mundo cada vez más competitivo e impulsado por software, esta transformación es engañosa y compleja. Se debe establecer la cultura y el proceso de pensamiento adecuados para ello, junto con las opciones tecnológicas. La observabilidad es fundamental para el éxito de esta evolución, ya que proporciona visibilidad de extremo a extremo en todo tu entorno.

Cinco causas principales del tiempo de inactividad y el rendimiento de las aplicaciones



37 %

Cambios



31 %

Errores de código



16 %

Migraciones



11 %

Seguridad



5 %

Actualizaciones

Fuente: EMA

Según EMA, las cinco causas principales del tiempo de inactividad de las aplicaciones y la degradación del rendimiento son cambios, errores de código, migraciones, seguridad y actualizaciones.

Si bien la observabilidad puede parecer un objetivo abrumador para las organizaciones, aquellas que comienzan por ese camino pueden obtener recompensas desde perspectivas operativas, financieras y comerciales. La complejidad de la arquitectura de software tanto en el cloud como en las instalaciones seguirá creciendo. La cantidad de crecimiento de datos generado por tus aplicaciones será exponencial y los equipos ya están abrumados con el volumen actual. Las organizaciones necesitan una solución de observabilidad que pueda adaptarse a las necesidades crecientes, proporcionar visibilidad completa en todos los entornos y detectar y revelar anomalías de forma proactiva antes de que afecten negativamente a los clientes y al negocio.

La clave del éxito a largo plazo será la capacidad de automatizar y obtener información sobre los entornos de tus aplicaciones, así como una comprensión completa y profunda de la experiencia digital de tus clientes. Observability es la solución que ofrece una visibilidad profunda de tus aplicaciones y ayuda a las organizaciones a unir sus KPI operativos y comerciales. Crear una cultura en la que la experiencia del cliente esté primero y desarrollar la experiencia en observabilidad lleva tiempo, pero ofrecer experiencias digitales de primer nivel de manera constante para tus clientes es realmente un esfuerzo que vale la pena emprender.

Para obtener más información sobre Observability, visítanos en elastic.co/es/observability.