



Search. Observe. Protect.

Observabilidade:

Uma iniciativa de negócios crucial para uma estratégia bem-sucedida de transformação digital

Sinopse

As empresas estão passando por uma mudança significativa na forma como interagem com seus clientes. Um aumento nas interações e no engajamento online obrigou as organizações a repensar como atender aos clientes de forma eficaz e expandir os negócios. O surgimento de uma infraestrutura em nuvem altamente escalável e de aplicações nativas da nuvem, juntamente com os esforços para abraçar e adotar essas tecnologias transformacionais, têm sido a prioridade dos líderes.

A pandemia da COVID-19 acelerou o cronograma da transformação digital em todos os setores. Da noite para o dia, as empresas tiveram de se transformar, e essa rápida mudança foi sentida em todas as experiências digitais que uma organização tem a oferecer, sejam elas voltadas para o cliente ou para o funcionário. Essa maior dependência das experiências digitais também forçou as organizações a repensar suas ferramentas de monitoramento tradicionais e isoladas, que deixavam pontos cegos, e partir para uma abordagem mais moderna: implementar a observabilidade como uma iniciativa de negócios estratégica.

Principais problemas de negócios resolvidos pela observabilidade



Produtividade do desenvolvedor, de DevOps e de SRE



Alta confiabilidade



Otimização da relação custo/desempenho



Gerenciamento unificado para apps nativos da nuvem e monolíticos



Rápida recuperação



Minimização do custo de lançamento e operações

Fonte: EMA

A transformação digital requer uma nova abordagem

Um recente [estudo do MIT Sloan](#) mostra que já não basta conseguir seguir as tendências com uma certa agilidade, e as empresas que não evoluíram tão rápido quanto seus pares ficaram para trás. Esta nova era digital também transformou drasticamente as expectativas dos clientes e funcionários na interação com as organizações: as empresas tiveram de ser proativas quanto ao desempenho das aplicações e oferecer experiências significativas para encantar os clientes.

A transformação dos negócios só é possível por meio da adoção acelerada de uma tecnologia que abranja a nuvem híbrida, complementada com o desenvolvimento de aplicações distribuídas. Como consequência desse rápido aumento no desenvolvimento assíncrono de serviços para as aplicações distribuídas modernas, nenhuma equipe ou indivíduo tem um panorama completo de todas as dependências nos ambientes de produção. A quantidade de dados de telemetria (métricas, logs e traces) gerados dentro das organizações aumentou exponencialmente e, muitas vezes, esses dados ficam isolados em diferentes ferramentas, forçando as equipes de desenvolvimento e operações a gastar muito tempo na triagem dos problemas. A investigação manual dos problemas de desempenho das aplicações resulta no aumento do tempo médio para detecção (MTTD) e do tempo médio para reparo (MTTR), na redução da produtividade do desenvolvedor e em uma inovação mais lenta.

Consequentemente, as empresas precisam de uma única plataforma para coletar, analisar e correlacionar o volume crescente de dados de telemetria, juntamente com a capacidade de usar machine learning para detectar e expor anomalias. Uma solução de observabilidade também deve ser capaz de fornecer insights significativos e conectar KPIs operacionais e de negócios, permitindo às equipes analisar e correlacionar todos os dados de telemetria para responder às perguntas. No longo prazo, as organizações também colherão os frutos de uma inovação mais rápida e de uma experiência digital aprimorada para os clientes.

Lançamentos de software com observabilidade



70%

mais rápidos



4x

mais recursos

Fonte: EMA

Como acelerar a sua jornada de observabilidade para alcançar eficiência operacional

Um estudo recente do [grupo Enterprise Management Associates \(EMA\)](#) indica que a observabilidade é o desafio número um para as equipes de DevOps em 2021 e está rapidamente se tornando uma iniciativa de negócios crucial. O relatório mostrou que as equipes de operações e desenvolvimento gastam 50% de seu tempo determinando a causa raiz dos problemas. Além disso, as equipes com foco na observabilidade são capazes de desenvolver 70% mais rápido e manter uma maior velocidade no lançamento dos produtos, com quatro vezes o número de recursos. A EMA também descobriu que, coletivamente, os esforços relacionados à observabilidade na CNCF (Cloud Native Computing Foundation) estão no topo da lista de interesses da comunidade. A observabilidade é uma verdadeira vantagem competitiva para equipes altamente inovadoras, que podem automatizar tarefas manuais entediantes, entender seus dados para fornecer insights práticos e acelerar o desenvolvimento das aplicações.

O aumento exponencial nos dados, conjuntos de ferramentas do desenvolvedor e serviços em nuvem obrigou as organizações a considerar vários fatores para ter sucesso. Trabalhar com tecnologias modernas não envolve apenas uma escolha de tecnologia — requer também o desenvolvimento de novos conjuntos de habilidades e a adoção e a evolução de processos. As equipes precisam evoluir seu pensamento, deixando a abordagem de datacenter pré-provisionado limitante e abraçando o mundo da nuvem, onde o redimensionamento sob demanda é possível, tanto horizontal quanto verticalmente. No entanto, a falta de planejamento adequado e o uso de metodologias tradicionais na adoção da nuvem podem gerar custos significativos, resultando em projetos malsucedidos. Da mesma forma, diferentes opções de nuvem, software e arquitetura também exigem que as organizações contratem profissionais com conjuntos de habilidades novos e, muitas vezes, exclusivos. Em um mundo cada vez mais competitivo e orientado por software, essa transformação é difícil e complexa. O processo certo de cultura e pensamento precisa ser estabelecido para ela, junto com as escolhas tecnológicas. A observabilidade é fundamental para o sucesso dessa evolução, pois fornece visibilidade de ponta a ponta em todo o ambiente.

Cinco principais causas do tempo de inatividade e da degradação de desempenho das aplicações



37%

Alterações



31%

Bugs no código



16%

Migrações



11%

Segurança



5%

Atualizações

Fonte: EMA

De acordo com a EMA, as cinco principais causas do tempo de inatividade e da degradação de desempenho das aplicações são: alterações, bugs no código, migrações, segurança e atualizações.

Embora a observabilidade possa parecer uma meta assustadora para as organizações, quem toma esse caminho pode colher frutos tanto da perspectiva operacional quanto da financeira e de negócios. A complexidade da arquitetura de software local e na nuvem continuará a crescer. O crescimento dos dados gerados pelas suas aplicações será exponencial, e as equipes já estão sobrecarregadas com o volume atual. As organizações precisam de uma solução de observabilidade que possa ser redimensionada de acordo com as necessidades crescentes, fornecer visibilidade completa em todos os ambientes, e detectar e expor anomalias proativamente antes que afetem negativamente os clientes e os negócios.

O segredo para o sucesso no longo prazo será a capacidade de automatizar e obter insights sobre os seus ambientes de aplicações, bem como alcançar um entendimento completo e profundo da experiência digital dos seus clientes. A observabilidade é a solução que oferece visibilidade detalhada das suas aplicações e ajuda as organizações a unir seus KPIs operacionais e de negócios. Leva tempo para criar uma cultura que priorize a experiência do cliente e desenvolver conhecimento sobre a observabilidade, mas proporcionar experiências digitais de alta qualidade consistentemente aos seus clientes é realmente um esforço que vale a pena empreender.

Para saber mais sobre observabilidade, acesse a nossa página elastic.co/pt/observability.